

Leidraad voor de  
gedragscode van  
Yaskawa EMEA  
Group

Integriteit leidt ons naar aanhoudend succes



# Boodschap van het topmanagement

## Beste collega's,

Wij zijn er trots op dat YASKAWA Electric Corporation haar missie, namelijk het bijdragen aan de vooruitgang van de samenleving en het welzijn van de mensheid, sinds de oprichting in 1915 (en dus al meer dan 100 jaar) weet te vervullen.

In 1997 implementeerden we de YASKAWA Electric Corporation gedragscode ("Code of Conduct"). Daarmee hebben we onze toewijding vastgelegd om zaken te doen op een integere manier als lid van de samenleving.

Tegenwoordig groeit Yaskawa Group sterk, in een wereld waarin dynamische sociale omgevingen steeds complexer worden.

Om mee te gaan met de veranderende omstandigheden hebben wij de gedragscode herzien en publiceren wij deze leidraad over de gedragscode van Yaskawa Group (hierna "leidraad" genoemd), zodat wij ons sterker kunnen richten op onze zakelijke activiteiten.

In deze leidraad heeft Yaskawa Group de fundamentele ideeën en specifieke richtlijnen samengesteld, waarmee elke functionaris en elke medewerker ondersteuning wordt geboden bij het eerlijk en integer uitvoeren van zijn of haar taken. Als u vragen hebt over compliance, verzoeken wij u de leidraad of uw leidinggevende of collega's te raadplegen of contact op te nemen met uw plaatselijke/regionale compliance officer of met de compliance officer van YASKAWA Electric Corporation.

Yaskawa Group staat erop dat iedere manager en medewerker volgens uiterst hoge ethische normen werkt en zich op een eerlijke en loyale manier gedraagt. Eén compliance-overtreding door één individu kan de reputatie en geloofwaardigheid van de gehele Yaskawa Group vernietigen. Het nastreven van winst ten koste van compliance en integriteit is nooit te rechtvaardigen. Wees uzelf ervan bewust dat de handelingen van ieder van ons de wereld laten zien wij zijn. Twijfel nooit om de juiste keuze te maken als u voor een dilemma tussen compliance en winst wordt gesteld.

Yaskawa Group kan alleen blijven groeien als wij allen met volledige integriteit en focus op compliance te werk gaan. Ze vertegenwoordigen ook de managementprincipes van de Yaskawa-groep, de waarden van de Yaskawa-groep.

Maart 2016  
Representative Director,  
President

# Boodschap van het Regional Head EMEA

## Beste collega's,

Yaskawa is een technologiegedreven bedrijf dat gespecialiseerd is in het leveren van industriële automatiseringsoplossingen aan zijn klanten op basis van het portfolio van aandrijvings-, voortbewegings-, bedienings- en robotica-producten. Ons bedrijf wordt gedreven door voortdurende innovatie en we werken samen met onze zakenpartners om toegevoegde waarde te creëren in overeenstemming met de directieprincipes van de Yaskawa Group.

De Gedragscode van de Yaskawa Group, zoals gepubliceerd in 2016, vormt het fundamentele raamwerk voor ons allemaal bij Yaskawa om ervoor te zorgen dat we ons altijd gepast en volgens de hoogste normen van integriteit gedragen, in overeenstemming met alle wettelijke vereisten en ethische principes.

De naleving daarvan heeft zich nu ontwikkeld tot een kernfundament van onze EMEA-dochterondernemingen en -activiteiten. We streven voortdurend naar een cultuur waarin schendingen van onze nalevingsnormen proactief worden voorkomen om ervoor te zorgen dat onze wereldwijde reputatie voortdurend hoog wordt gehouden, waar en wanneer we ook zaken doen als Yaskawa.

Terwijl we onze doelstellingen voor ons volgende boekjaar uiteenzetten en ons voorbereiden op de vele complexe uitdagingen die het zakendoen met zich meebrengt, moeten we er sterk aan worden herinnerd dat onze motivatie om de hoogste niveaus van naleving en integriteit te handhaven nooit in het gedrang mag worden gebracht en dat we nooit mogen afwijken van het juiste doen, als we worden geconfronteerd met het dilemma van winst boven naleving.

Ik ben er trots op om een organisatie te leiden met hoge nalevingsnormen en ethische waarden. Het afstemmen van ons bedrijfsbeheer op strenge nalevingsnormen zal een essentieel onderdeel blijven van onze werkpraktijk, terwijl we proberen om de volgende stappen in onze ontwikkeling in EMEA te zetten.

Ik moedig iedereen bij Yaskawa aan om ons ten volle in te zetten voor het behouden van onze kernwaarden met een constante en consistente aanpak en om elkaar te steunen om altijd het hoogste niveau van naleving en integriteit te handhaven terwijl we door het boekjaar navigeren

Maart 2024  
Marcus Mead  
Chairman & President



# Inhoudsopgave

<b>I. BELEIDSUITGANGSPUNTEN</b> .....	<b>6</b>
1. Het “Managementprincipe van Yaskawa Group” .....	6
2. Beleidsraamwerk .....	6
3. Wat is “Compliance” .....	7
4. Verantwoordelijkheden van functionarissen en managers .....	7
5. Verantwoordelijkheden van medewerkers .....	7
6. Zero-tolerance beleid .....	7
<b>II. GEDRAGSCODE YASKAWA GROUP</b> .....	<b>8</b>
<b>III. ONZE BELOFTES</b> .....	<b>10</b>
1. Compliance en oprecht, verantwoordelijk gedrag .....	12
2. Duurzame maatschappij door milieuvriendelijke bedrijfsactiviteiten .....	13
3. Eerlijke concurrentie .....	14
4. Intellectuele eigendomsrechten .....	15
5. Informatiebeveiliging .....	16
6. Tijdig en aangemeten openbaarmaking .....	17
7. Documentbeheer, eerlijke en transparante besluitvorming .....	18
8. Naleving van boekhoudkundige en belastingtechnische regels .....	19
9. Grondig beheer van handelsgeheimen .....	20
10. Sales- en crediteurenmanagement .....	21
11. Veiligheids- en kwaliteitscontrole .....	22
12. Procurement en correcte betalingen .....	23
13. Verhoudingen met distributeurs, handelsagenten en vertegenwoordigers .....	24
14. Verhoudingen met belanghebbenden en geïnteresseerde partijen .....	25
15. Naleven van arbeidsrecht .....	26
16. Tevredenstellende werkomgeving .....	27
<b>IV. KLOKKENLUIDERSYSTEEM</b> .....	<b>28</b>
<b>V. INTEGRITEITSTEST</b> .....	<b>29</b>

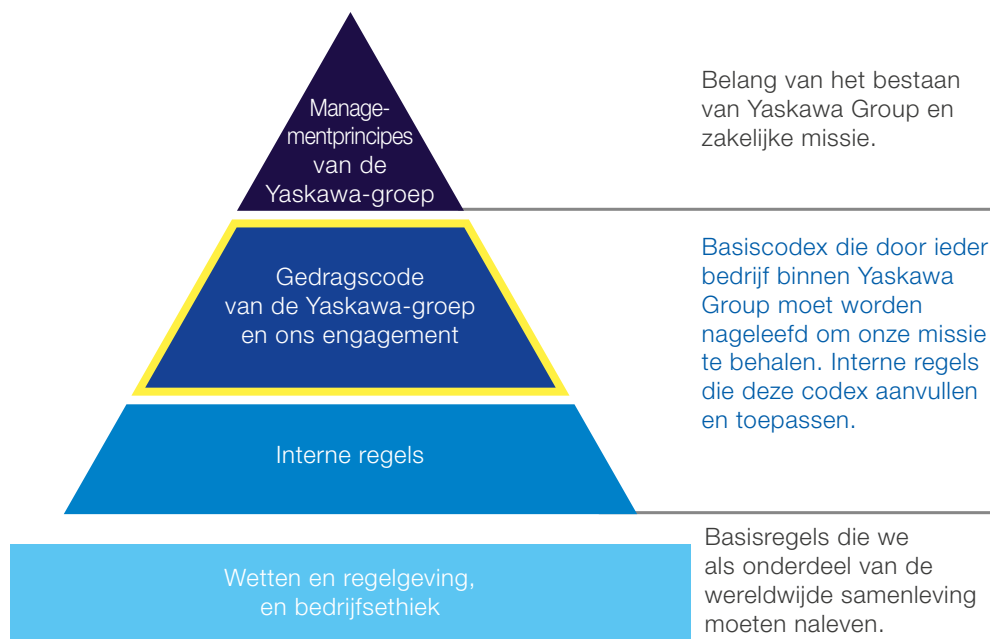
# Beleidsuitgangspunten

## 1. Managementprincipe van Yaskawa Group

Onze missie bij Yaskawa is om een evenwicht te vinden tussen het nastreven van onze zakelijke doelen en het ontwikkelen van de samenleving en de gezondheid van de mensheid. Wij verwerkelijken onze missie door de volgende kernideeën uit te voeren:

- 1 Het ontwikkelen en verbeteren van toonaangevende technologieën, met nadruk op onze kwaliteitsprincipes.
- 2 Het verbeteren van de efficiency van werkzaamheden en management en het behalen van voldoende rendement om het bedrijf verder te doen groeien.
- 3 Het voldoen aan de behoeften van de markt en ons toewijden aan het bedienen van onze klanten als organisatie waarin de klant centraal staat.

## 2. Beleidsraamwerk



Wij, de talrijke leden van Yaskawa Group\*<sup>1</sup>, worden wereldwijd verenigd door onze gezamenlijke missie: Het “Managementprincipe van Yaskawa Group”. Om een succesvolle en duurzame groei van Yaskawa Group te behalen en de missie te verwezenlijken, is het van essentieel belang dat ieder bedrijf toegewijd de principes van de “Yaskawa Group Gedragscode”, wetten, regels en bedrijfsethiek naleeft. Wij nemen “Onze beloftes” in acht en gedragen ons overeenkomstig de “Yaskawa Group Gedragscode”.

<sup>1</sup> Verwijst naar het geheel van de YASKAWA Electric Corporation en haar dochterondernemingen in de eigen markt en in andere landen, hierna te noemen “Yaskawa Group” of simpelweg de “Group”.

### 3. Wat is “Compliance”

Met “Compliance” in de zin van deze leidraad wordt bedoeld: de wijze waarop Yaskawa Group zakelijk actief is, in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving, regelgeving, bedrijfsethiek, de “Yaskawa Group Gedragscode”, “Onze beloftes” en onze interne regels. YASKAWA Group handelt integer, overeenkomstig het managementprincipe van de Yaskawa Group.

### 4. Verantwoordelijkheden van functionarissen en managers

- Alle functionarissen en managers moeten zich bewust zijn van veranderingen in de zakelijke omgeving en sociale vereisten. Zij dienen een compliance managementsysteem te onderhouden. Tegelijkertijd moeten functionarissen en managers een leidende rol in het uitvoeren van compliance spelen.
- Alle functionarissen en managers moeten regelmatig nagaan of alle medewerkers overeenkomstig de van toepassing zijnde vereisten op het gebied van compliance handelen. Alle functionarissen en managers moeten ernaar streven overtredingen van compliance te voorkomen.
- Alle functionarissen en managers moeten iedere overtreding onmiddellijk rapporteren aan een plaatselijke/regionale compliance functionaris en, indien nodig, aan de Chief Compliance Officer van YASKAWA Electric Corporation, en voldoende passende stappen ondernemen om de compliance-overtreding te herstellen.
- Alle functionarissen en managers moeten compliance in praktijk brengen en inspanningen ondernemen om ondergeschikten over de principes van compliance te onderrichten. Zij dienen er ook voor te zorgen dat hun ondergeschikten de passende hulp en ondersteuning krijgen om te kunnen handelen volgens alle compliance-vereisten.

### 5. Verantwoordelijkheden van medewerkers

- Er wordt van alle medewerkers verwacht dat zij de “Yaskawa Group Gedragscode” en “Onze beloftes” grondig kennen en dat zij in staat zijn de van toepassing zijnde compliance-vereisten in hun dagelijks werk toe te passen. Het verbeteren van de goede reputatie van Yaskawa Group en van het publieke vertrouwen in ons kan worden bereikt als iedere medewerker bewust compliance uitoefent in de zin van “Onze beloftes”.

### 6. Zero-tolerance beleid

- Gedrag dat de principes van compliance overtreedt, wordt niet getolereerd en geen enkel lid van Yaskawa Group mag een ander instrueren op een dergelijke manier te handelen.
- Er wordt van alle functionarissen, managers en medewerkers verwacht een oplossing te zoeken voor daadwerkelijk of vermoed overtreden van compliance, door contact met leidinggevenden te zoeken of speak up-kanalen te gebruiken.
- Noch onwetendheid over wetten en regelgeving, bedrijfsethiek, interne regels en/of de Yaskawa Group Gedragscode, noch de intentie om bedrijfsbelangen te beschermen rechtvaardigen niet-regelconform gedrag.
- Elke functionaris, manager of medewerker die zich niet-regelconform gedraagt, wordt bestraft volgens de interne regels van het desbetreffende bedrijf. De ernst van de strafmaatregel(en) hangt af van de aard en uitwerkingen van de overtreding en van de specifieke omstandigheden van ieder geval.



# Gedragscode Yaskawa Group

Het managementprincipe van Yaskawa Group bevat ook de missie: een evenwicht te vinden tussen het nastreven van onze zakelijke doelen en het ontwikkelen van de samenleving en de gezondheid van de mensheid. Yaskawa Group is ervan overtuigd dat het van essentieel belang is om op een eerlijke en betrouwbare manier zaken te doen en om vertrouwensbanden op te bouwen met de wereldwijde gemeenschap. Yaskawa Group is toegewijd aan het respecteren van mensenrechten, naleven van toepasselijke wet- en regelgeving en in die zin te handelen, en proactief bij te dragen aan een duurzame samenleving op basis van een goed sociaal besef. Daartoe beschrijven we hier de volgende 16 principes:

- ❶ Yaskawa Group draagt door haar zakelijke activiteiten bij aan de ontwikkeling van de samenleving en het welzijn van de mensheid. Daarom respecteert Yaskawa Group gemeenschappen wereldwijd met alle verschillende culturen en gebruiken, en wordt ervoor gezorgd dat interne regels in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Als er geen wetgeving of beleid bestaat, maakt Yaskawa Group een eigen beleid, gebaseerd op integriteit.
- ❷ Yaskawa Group erkent dat het conserveren van het milieu op de hele wereld een van de belangrijkste aangelegenheden voor de hele mensheid is. Gedurende elke stap van onze zakelijke activiteit draagt Yaskawa Group bij aan de verwezenlijking van een duurzame samenleving door milieubewuste keuzes te maken.
- ❸ Yaskawa Group voldoet aan de wetgeving over concurrentie in ieder land en onderhoudt geen contacten met concurrenten die op enige manier als kartelvorming kunnen worden opgevat. Yaskawa Group maakt geen afspraken noch neemt het deel aan afstemmingen met concurrenten, die als doel hebben om eerlijke concurrentie te beïnvloeden of te beperken.
- ❹ Yaskawa Group respecteert intellectuele eigendomsrechten als patentrechten, auteursrechten en handelsmerken door haar eigen rechten te beschermen en geen inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- ❺ Yaskawa Group beschermt niet alleen haar eigen informatie, maar ook belangrijke informatie van andere bedrijven en persoonlijke informatie. Yaskawa Group tolereert geen handel met voorkennis.
- ❻ Yaskawa Group conformeert zich aan de regels voor openbaarmaking van bedrijfsinformatie en streeft ernaar om correcte informatie tijdig openbaar te maken.
- ❼ Yaskawa Group zorgt voor passende opslag van gegevens en houdt gegevens bij over de redenen achter belangrijke zakelijke inschattingen en besluiten.
- ❽ Yaskawa Group voert een correcte boekhouding en handhaaft belastingprocedures volgens algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes. Ook wordt er door grondige controles voor gezorgd dat de waarde van activa van het bedrijf worden beschermd.
- ❾ Yaskawa Group voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving over het beheer van handelsgeheimen. Yaskawa Group beheert het bewakingsproces van handelsgeheimen strikt, vanaf de aanvraag tot aan de verzending van de goederen/technologie.
- ❿ Yaskawa Group slaat passende informatie over de uitvoering van bestelling en verkopen op, evenals over het crediteurenbeleid.



- 11 Yaskawa Group streeft ernaar om voortdurend verbeteringen uit te voeren om het vertrouwen van de klant verder te laten toenemen. Hiervoor zijn grondige veiligheids- en kwaliteitscontroles vanuit een klantgeoriënteerd perspectief ingevoerd en wordt er tijdig en passend op klantenfeedback gereageerd.
- 12 Yaskawa Group streeft naar optimale inkoopprocessen door leveranciers zorgvuldig te beoordelen en passende betalingsprocessen te implementeren. Yaskawa Group verwacht van al haar leveranciers dat zij zich aan het compliance-beleid van Yaskawa Group houden.
- 13 Yaskawa Group streeft naar het opbouwen en onderhouden van volwaardige verhoudingen met onze distributeurs, handelsagenten en vertegenwoordigers. Yaskawa Group waarborgt de compliance van deze zakenpartners door contractuele voorwaarden.
- 14 Yaskawa Group zet zich actief in voor het terug geven aan de gemeenschap. Yaskawa Group doet niet aan omkoping of enige andere activiteit die als omkoping zou kunnen worden opgevat en verbiedt haar medewerkers strikt om ongepaste geschenken, donaties, uitstapjes en andere gunsten cadeau te doen of te ontvangen.
- 15 Yaskawa Group leeft de van toepassing zijnde wet- en regelgeving over arbeidsrecht na om zo de gezondheid en veiligheid van ons personeel te waarborgen.
- 16 Yaskawa Group respecteert individuele mensenrechten en de diversiteit van waarden. De “Yaskawa HR-waarden” worden wereldwijd in al onze vestigingen in praktijk gebracht.





# Onze beloftes

De praktijknormen over compliance voor alle functionarissen en medewerkers, die voortvloeien uit de 16 principes van de Yaskawa Group Gedragscode, worden “Onze beloften” genoemd.



## Onze beloftes

1. Compliance en oprecht, verantwoordelijk gedrag .....	12
2. Duurzame maatschappij door milieuvriendelijke bedrijfsactiviteiten .....	13
3. Eerlijke concurrentie .....	14
4. Intellectuele eigendomsrechten .....	15
5. Informatiebeveiliging .....	16
6. Tijdig en aangemeten openbaarmaking .....	17
7. Documentbeheer, eerlijke en transparante besluitvorming .....	18
8. Naleving van boekhoudkundige en belastingtechnische regels .....	19
9. Grondig beheer van handelsgeheimen .....	20
10. Sales- en crediteurenmanagement .....	21
11. Veiligheids- en kwaliteitscontrole .....	22
12. Procurement en correcte betalingen .....	23
13. Verhoudingen met distributeurs, handelsagenten en vertegenwoordigers .....	24
14. Verhoudingen met belanghebbenden en geïnteresseerde partijen .....	25
15. Naleven van arbeidsrecht .....	26
16. Tevredenstellende werkomgeving .....	27



# Onze beloftes

## 1. Compliance en oprecht, verantwoordelijk gedrag



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group draagt door haar zakelijke activiteiten bij aan de ontwikkeling van de samenleving en het welzijn van de mensheid. Daarom respecteert Yaskawa Group gemeenschappen wereldwijd met alle verschillende culturen en gebruiken, en wordt ervoor gezorgd dat interne regels in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Als er geen wetgeving of beleid bestaat, maakt Yaskawa Group een eigen beleid, gebaseerd op integriteit.

#### Onze beloftes

- 1 Wij streven ernaar om alle wet- en regelgeving met betrekking tot onze activiteiten volledig te begrijpen.
- 2 Wij streven ernaar om ervoor te zorgen dat onze zakelijke activiteiten geen van toepassing zijnde wet- en regelgeving overtreden.
- 3 Wij zorgen ervoor dat we beschikken over alle vereiste officiële toestemmingen en we voldoen aan de verplichtingen op het gebied van rapportage. Wij zorgen ervoor dat we voldoende gekwalificeerd juridisch personeel in dienst hebben of externe expertise gebruiken indien nodig.
- 4 Wij controleren de inhoud, verantwoordelijkheden en autoriteit van onze eigen activiteiten en volgen alle noodzakelijke toestemmingen en rapportageprocedures zoals in onze interne regels is aangegeven.
- 5 Wij werken onze interne regels tijdig bij om wijzigingen in de wetgeving of veranderingen in de omstandigheden te weerspiegelen.

## 2. Duurzame maatschappij door milieuvriendelijke bedrijfsactiviteit



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group erkent dat het conserveren van het mondiale milieu een van de belangrijkste aangelegenheden voor de gehele mensheid is. Gedurende elke stap van onze zakelijke activiteit draagt Yaskawa Group bij aan de verwezenlijking van een duurzame samenleving door milieubewuste keuzes te maken.

#### Onze beloftes

- 1 Deelname door iedereen. Wij zijn ervan overtuigd dat ieder van ons verantwoordelijkheid draagt om actief bij te dragen aan het beschermen van ons milieu. Wij streven ernaar om biodiversiteit te behouden en om een samenleving te bereiken met zo min mogelijk emissies en die is gebaseerd op recycling.
- 2 Bijdrage aan het milieu door innovatieve technologie Wij proberen bij te dragen aan het milieu om een welvarende toekomst mogelijk te maken. Derhalve hechten wij veel waarde aan technologische innovatie om producten en diensten te maken voor een breed toepassingspectrum in gemeenschappen over de hele wereld.
- 3 Milieuoverwegingen van producten en diensten. Wij streven ernaar om de uitwerkingen die onze producten en diensten gedurende hun hele gebruikscyclus op het milieu hebben, te verminderen. Van onderzoek en ontwikkeling, productontwerp, inkoop, productie, distributie en gebruik tot aan de behandeling na het einde van de gebruikperiode.
- 4 Streven naar toekomstgerichte doelen en objectieven. Niet alleen voldoen wij aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving over het milieu, ook streven wij ernaar om op de verwachtingen van de maatschappij te anticiperen en te excelleren op het gebied van duurzaamheid. Wij zullen ons milieubeleid voortdurend blijven verbeteren en risico's voor het milieu verder terugdringen.
- 5 Verbetering van milieubewustzijn. Wij streven ernaar om al onze medewerkers milieubewust te maken door ze daarover te onderwijzen. Wij zetten brede discussies op over onze relatie met het milieu, zodat ieder van ons onafhankelijk milieubewuste activiteiten kan opzetten.
- 6 Openbaarmaking van informatie en communicatie Wij zijn toegewijd aan het openbaar maken van informatie over onze activiteiten voor het milieu en communiceren proactief en open met stakeholders om een diep wederzijds begrip te kweken.



# Onze beloftes

## 3. Eerlijke concurrentie



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group voldoet aan de wetgeving over concurrentie in elk land en onderhoudt geen contacten met concurrenten die op enige manier als kartelvorming kunnen worden opgevat. Yaskawa Group maakt geen afspraken noch neemt het deel aan afstemmingen met concurrenten, die als doel hebben om eerlijke concurrentie te beïnvloeden of te beperken.

#### Onze beloftes

- 1 Wij vermijden onnodig contact met concurrenten. Wij weigeren om relevante concurrentie-informatie met onze concurrenten te bespreken en vermijden ieder gedrag dat als kartelvorming kan worden opgevat. Ook zien wij strikt af van dergelijke handelingen via onze distributeurs, handelsagenten, vertegenwoordigers en andere contractuele partners.
- 2 Wij handelen overeenkomstig de wet en onze interne regels en doen niets om eerlijke en gelijkwaardige biedingen te bemoeilijken als wij deelnemen aan een aanbesteding voor bouwwerkzaamheden of zakelijke activiteiten, in de publieke noch in de private sector.
- 3 Wij benoemen onze informatiebronnen in interne documenten duidelijk bij het registreren van statistieken, benchmarking-gegevens etc.
- 4 Wij gaan zorgvuldig om met gegevens over concurrenten en wij zorgen er met name voor dat bij het indienen van statistische gegevens aan brancheorganisaties iedere vorm van activiteit die op kartelvorming lijkt, wordt vermeden.

## 4. Intellectuele eigendomsrechten



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group respecteert intellectuele eigendomsrechten als patentrechten, auteursrechten en handelsmerken door haar eigen rechten te beschermen en geen inbreuk te maken op de rechten van anderen.

#### Onze beloftes

- 1 Wij gaan zorgvuldig om met intellectuele eigendomsrechten van derden en onthouden ons strikt van het namaken van producten van derden zonder passende overweging. Wij letten er bijzonder goed op om geen intellectueel eigendom te gebruiken zonder bijbehorende licentie en instemming.
- 2 Wij gebruiken of kopiëren geen computerprogramma's zonder toestemming. Ook installeren wij geen niet-gecontroleerde software op bedrijfscomputers, -tablets en -telefoons.
- 3 Wij voorkomen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden door die rechten te kopen. Voordat wij dergelijke intellectuele eigendomsrechten hebben gekocht, houden we de inhoud en knowhow van onze uitvindingen strikt vertrouwelijk.
- 4 Wij controleren technische rapporten en documenten zorgvuldig op vertrouwelijk informatie, voordat deze worden ingezonden naar wetenschappelijke tijdschriften. De voor intellectueel eigendom verantwoordelijke functionaris moet alle vertrouwelijk inhoud beoordelen voordat een document openbaar gemaakt kan worden.



# Onze beloftes

## 5. Informatiebeveiliging



### Gedragcode Yaskawa Group

Yaskawa Group beschermt niet alleen haar eigen informatie, maar ook belangrijke informatie van andere bedrijven en persoonlijke informatie. Yaskawa Group tolereert geen handel met voorkennis.

#### Onze beloftes

- 1 Wij erkennen dat alle gemaakte en ontvangen informatie tijdens onze werkzaamheden het eigendom en de verantwoordelijkheid van het bedrijf is en garanderen correct beheer en passende beveiliging.
- 2 Wij letten er in het bijzonder op om niet onzorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie via email. Wij begrijpen dat vertrouwelijk informatie beschermd moet worden en dat voor de overdracht daarvan toestemming vereist is.
- 3 Wij nemen onmiddellijk contact op met de IT-afdeling en volgen de instructies als wij een bedrijfscomputer of -telefoon verliezen, een aanval op onze server opmerken of opmerkzaam worden op een informatielek.
- 4 We plaatsen geen enkele vertrouwelijk informatie en informatie die tot misverstanden kan leiden op sociale media.



## 6. Tijdig en aangemeten openbaarmaking



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group handhaaft de regels van het bedrijf op het gebied van openbaarmaking van informatie en streeft ernaar om correcte informatie tijdig openbaar te maken.

#### Onze beloftes

- 1 Wij nemen onmiddellijk contact op met de leidinggevende van de betreffende afdeling als we opmerkzaam worden op belangrijke feiten die een uitwerking kunnen hebben op ons bedrijf of op onze beursgenoteerde zakenpartners.
- 2 We kopen of verkopen geen aandelen van bedrijven, waarvan wij toegang hebben tot informatie die nog niet openbaar is gemaakt. Wij verstrekken geen insiderkennis aan andere partijen, zelfs niet aan familieleden.
- 3 Wij begrijpen dat bepaalde informatie openbaar gemaakt moet worden om aan wetten, regelgeving en de voorwaarden voor beurshandel te voldoen en publiceren dergelijke informatie op een tijdige en passende wijze.
- 4 Wij controleren nogmaals of de gegevens tot in detail correct zijn en laten altijd toestemming verlenen van de desbetreffende manager voordat enige bedrijfsinformatie openbaar gemaakt wordt.
- 5 Wij maken bedrijfsinformatie uitsluitend openbaar via vertegenwoordigers die gemachtigd zijn om namens ons bedrijf te communiceren. Wij spreken niet met de media zonder toestemming van ons bedrijf.



# Onze beloftes

## 7. Document Management en Eerlijke en Transparente Besluit-Vorming



### Gedragcode Yaskawa Group

Yaskawa Group zorgt voor passende opslag van gegevens en houdt gegevens bij over de afwegingen die ten grondslag liggen aan belangrijke zakelijke inschattingen en besluiten.

#### Onze beloftes

- 1 Wij maken en verwerven geen informatie (e-mails inbegrepen) of slaan deze op als deze door derden onjuist kunnen worden begrepen.
- 2 Wij organiseren onze bedrijfsgegevens volgens onze interne regels. Wij herzien en verduidelijken de opslagcriteria en bewaarperioden regelmatig. Wij slaan documenten en transactiedocumenten in volgorde op om de gepastheid van belangrijke zakelijke inschattingen en beslissingen te kunnen controleren.
- 3 Wij handelen op geen enkele wijze die opgevat zou kunnen worden als het vernietigen van bewijsmateriaal (bijv. door documenten of gegevens volgens eigen inzicht te vernietigen) als wij worden geconfronteerd met juridische of ethische aangelegenheden.

## 8. Naleving van Boekhoudkundige en Belasting Regels



### Gedragcode Yaskawa Group

Yaskawa Group werkt met correcte boekhoudkundige en belastingtechnische processen aan de hand van algemeen aanvaarde principes. Ook worden grondige controles van de activa van het bedrijf uitgevoerd om de waarde daarvan te beschermen.

#### Onze beloftes

- 1 Wij begrijpen de boekhoudkundige normen die op ons bedrijf van toepassing zijn (wet- en regelgeving evenals onze interne regels) volledig. Wij houden ons aan de van toepassing zijnde zakelijke boekhoudkundige principes en belastingwetgeving.
- 2 Wij houden een administratie bij van gelden in kas en op bankrekeningen, inventaris, activa, geleased activa en belangrijke activa als computers en software, die regelmatig worden afgeschreven voor recentere items.
- 3 De inkoop, het gebruik en de verwijdering van de activa van ons bedrijf richt zich naar de regels, regelingen en toestemmingen. We gebruiken activa uitsluitend voor zakelijke doeleinden.
- 4 Als er handel plaatsvindt binnen de Group, zorgen we voor accurate consolidatie van de accounts en houden ons aan de van toepassing zijnde regels en richtlijnen op het gebied van overdrachten en belastingwetgeving. Indien nodig plegen we tijdig overleg met de voor de boekhouding verantwoordelijke functionaris.



# Onze beloftes

## 9. Grondig Beheer van Handelsgeheimen



### Gedragcode Yaskawa Group

Yaskawa Group voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving over het beheer van handelsgeheimen. Yaskawa Group beheert het bewakingsproces van handelsgeheimen strikt, vanaf de aanvraag tot aan de verzending van de goederen/technologie.

#### Onze beloftes

- 1 Wij voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van export om internationale vrede en veiligheid te kunnen handhaven door de proliferatie van massavernietigingswapens en de wedloop van conventionele wapens tegen te gaan. Wij hebben interne regels opgesteld en houden ons daaraan.
- 2 Wij exporteren producten overeenkomstig alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van export. Deze omvatten ook onze interne regels en de wet- en regelgeving van ieder land waarin wij zaken doen.
- 3 Bij het importeren of exporteren volgen wij de douaneprocedures overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Wij handelen niet in goederen waarvoor import en/of export door internationale overeenkomsten is verboden.

## 10. Sales en Crediteuren Beheer



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group slaat passende informatie over de uitvoering van bestelling en verkopen op, evenals over het crediteurenbeleid.

#### Onze beloftes

- 1 Wij voeren opdrachten uit gebaseerd op daadwerkelijke bestellingen en op geplande bestellingen van klanten.
- 2 Wij documenteren de overeengekomen voorwaarden en condities door contracten, offertes, bestelbevestigingen etc. uit te wisselen.
- 3 Wij houden verkopen bij op basis van verzending/levering of voltooiing van een dienst. Wij passen geen onzuivere boekhoudtechnieken toe, zoals het registreren van fictieve verkopen, verkoopgegevens voorbarig of juist vertraagd registreren, of het vergroten of verkleinen van de daadwerkelijke verkopen.
- 4 Wij voeren inschattingen van de kredietwaardigheid van klanten uit in combinatie met grondig crediteurenbeheer. Daarvan maakt het betalingsgedrag en openstaande rekeningen deel uit.



# Onze beloftes

## 11. Veiligheid en Kwaliteits controle



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group streeft ernaar om voortdurend verbeteringen uit te voeren om het vertrouwen van de klant verder te laten toenemen. Hiervoor zijn grondige veiligheids- en kwaliteitscontroles vanuit een klantgeoriënteerd perspectief ingevoerd en wordt er tijdig en passend op klantenfeedback gereageerd.

#### Onze beloftes

- 1 Wij denken aan de klant als we proberen verbeteringen aan te brengen aan ons systeem voor kwaliteitscontrole, onze technische ontwikkelingen en ons technische platform. Wij houden ons aan interne regels om de kwaliteit en veiligheid van onze producten te waarborgen.
- 2 Wij reageren correct op aanvragen en inlichtingen van klanten, tijdig en op goed onderbouwde wijze.
- 3 Wij zetten de veiligheid van onze klanten op de eerste plaats door catalogi, productbeschrijvingen, advertenties enzovoorts te maken die voor de klant gemakkelijk te begrijpen zijn. Wij streven ernaar de productbeschrijvingen voortdurend te verbeteren.
- 4 Wij houden de klant in ons achterhoofd bij alle handelingen en inschattingen om te zorgen voor veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid bij ons productontwikkelingsproces.

## 12. Inkoop en Correcte Betalingen



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group streeft naar optimale inkoopprocessen door leveranciers zorgvuldig te beoordelen en passende betalingsprocessen te implementeren. Yaskawa Group verwacht van al haar leveranciers dat zij zich aan het compliance-beleid van Yaskawa Group houden.

#### Onze beloftes

- 1 Wij voeren een uitgebreide beoordeling uit en treffen een rationele keuze bij het selecteren van leveranciers, die niet alleen gebaseerd is op kwaliteit, prijs en levertijd, maar ook op de toestand van hun operationele systemen (bijv. technische en zakelijke capaciteit, rechtmatigheid bedrijf, naleving wetgeving, milieubewustzijn, veiligheid en gezondheid) en andere criteria.
- 2 Bij inkooptransacties documenteren wij, behalve de contracten, ook bewijsmateriaal van de overeengekomen informatie met de zakenpartner (bijv. de stukprijs van de bestelling) en bewijsmateriaal dat de producten ook daadwerkelijk geleverd zijn en/of de diensten verleend zijn. Ook volgen wij passende procedures door grondige en eerlijke registratie van uitgaven, kosten en benodigde tijd.
- 3 Wij bewaken inkooptransacties zorgvuldig op illegale activiteiten, belangenverstrengeling en het risico op inmenging van georganiseerde misdaad (door witwassen etc.). Wij hebben geen enkele band met de georganiseerde misdaad en weigeren alle onzuivere eisen.
- 4 Wij beoordelen de feiten over leveranciers en hun geschiktheid als zakenpartner voor het uitvoeren van een transactie. De beoordeling wordt regelmatig herhaald. Wij streven er ook naar om zoveel inzicht te verkrijgen in de dochterondernemingen van onze leveranciers.



# Onze beloftes

## 13. Verhoudingen met Distributeurs, Handelsagenten en Vertegenwoordigers



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group streeft naar het opbouwen en onderhouden van volwaardige verhoudingen met onze distributeurs, handelsagenten en vertegenwoordigers. Yaskawa Group waarborgt de compliance van deze zakenpartners door contractuele voorwaarden.

#### Onze beloftes

- 1 Wij overtreden nooit de van toepassing zijnde concurrentiewetgeving bij transacties via onze distributeurs (bijv. door verkoopprijzen te bepalen of door gevoelige informatie via derden met concurrenten uit te wisselen).
- 2 Wij proberen de distributiekkanalen naar eindverbruikers te begrijpen en implementeren exportbeheer, beheer van vertrouwelijke informatie en maatregelen om het uitlekken van technische informatie te voorkomen, dat door het weggooien van het product op de afleverbestemming kan ontstaan.
- 3 Wij verwachten van onze zakenpartners (distributeurs en handelsagenten) dat zij zich nooit schuldig maken aan omkoping van ambtenaren of vergelijkbare functionarissen.
- 4 Wij bieden ondersteuning om ervoor te zorgen dat verkoopinformatie van distributeurs (in het bijzonder hun beschrijvingen over productkwaliteit en aftersales service) rechtmatig en voldoende actueel zijn.



## 14. Verhoudingen met Stakeholders en Geïnteresseerde Partijen



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group zet zich actief in voor het teruggeven aan de gemeenschap. Yaskawa Group doet niet aan omkoping of enige andere activiteit die als omkoping zou kunnen worden opgevat en verbiedt haar medewerkers strikt om ongepaste geschenken, donaties, uitstapjes en andere gunsten cadeau te doen of te ontvangen.

#### Onze beloftes

- 1 Wij onderhouden een volledig transparante en billijke verhouding met ambtenaren en zullen nooit entertainment, geschenken of andere gunsten aanbieden of kosten dragen die zouden kunnen worden opgevat als omkoping of beïnvloeding.
- 2 Wij bieden klanten, regulier of privaat, geen entertainment, geschenken, geld of andere gunsten aan die de kaders van de wettelijk toegestane voorwaarden overschrijden en die niet conform de gangbare norm zijn.
- 3 Wij vragen niet naar, en accepteren geen entertainment, geld of goederen van leveranciers die de kaders van de wettelijk toegestane voorwaarden overschrijden en die niet conform de gangbare norm zijn.
- 4 Wij dragen bij aan de samenleving, waaronder gemeenschappen, door onze zakelijke activiteiten. Wij verstrekken donaties en sponsorschap uitsluitend via een transparant goedkeuringsproces om ervoor te zorgen dat de donaties niet ten gunste van de georganiseerde misdaad kunnen komen.



# Onze beloftes

## 15. Naleven van Arbeids recht



### Gedragcode Yaskawa Group

Yaskawa Group leeft de van toepassing zijnde wet- en regelgeving over arbeidsrecht na om zo de gezondheid en veiligheid van ons personeel te waarborgen.

#### Onze beloftes

- 1 Wij begrijpen en respecteren onze contracten met onze medewerkers, alle van toepassing zijnde arbeidsrecht- en regelgeving, evenals internationale normen waaronder ook de mensenrechten vallen. Wij maken geen gebruik van dwangarbeid of kinderarbeid. Wij verwachten ook van onze zakenpartners dat zij geen enkel mensenrecht van enig individu schenden.
- 2 Wij garanderen een veilige werkplek en gezonde werkomgeving. Wij voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en aan onze interne regels met betrekking tot veiligheid op de werkplek.

## 16. Prettige Werkplek Omgeving



### Gedragscode Yaskawa Group

Yaskawa Group respecteert de individuele mensenrechten en de diversiteit van waarden. De "Yaskawa HR-waarden" worden wereldwijd in al onze vestigingen in praktijk gebracht.

#### Onze beloftes

- ❶ Wij handelen niet op een wijze die karaktermoord veroorzaakt of anderen zich ongemakkelijk laat voelen, bijv. seksuele intimidatie, machtsintimidatie of morele intimidatie.
- ❷ Wij respecteren elkaars individuele mensenrechten, diversiteit en individualiteit. Wij faciliteren de work-life-balans. Ook discrimineren wij niet en tolereren wij geen discriminatie bij de werving, evaluatie, promotie, functiebeoordeling etc. van personeel op grond van nationale of etnische afkomst, ras, religie, geslacht, ideologie, leeftijd, handicap, seksuele voorkeur of andere eigenschappen.
- ❸ Wij beschermen de privacy van (onze) medewerkers. Wij voeren een strikt beleid over de verkregen persoonlijke informatie en maken deze informatie niet openbaar zonder geldige reden.

#### Yaskawa HR-waarden

- Als onderdeel van Yaskawa  
verwachten we van u dat u initiatief neemt en met anderen meewerkt om gezamenlijke doelen te bereiken, terwijl u ook steeds naar nieuwe uitdagingen zoekt.
- Groeien met Yaskawa  
Wij beloven om iedereen, die gepassioneerd bijdraagt aan ons succes, te helpen ontwikkelen en door-groeien in een open onderwijs-en-leer omgeving en om uitdagende carrièremogelijkheden te bieden.
- Werken bij Yaskawa  
Wij respecteren uw individualiteit en diversiteit en beloven om een motiverende, veilige en gezonde werk-omgeving te bieden.
- Erkenning door Yaskawa  
Wij faciliteren eerlijke evaluatie en prestatiegerichte beloningen middels actieve communicatie.

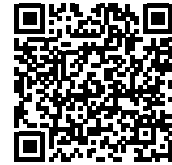
Met deze Gedragscode zetten wij ons in om een cultuur van naleving en integriteit te bevorderen. Elk potentieel wangedrag tegen bestaande wetten of intern beleid kan de organisatie in het gedrang brengen en het vertrouwen en de steun van zakenpartners en werknemers aantasten.

Met ons klokkenluidersysteem bieden we iedereen een veilige plek om een observatie van mogelijke illegale of immorele handelingen te melden. Hierdoor is het bedrijf in staat om corrigerende maatregelen te implementeren en een veilige werkplek voor alle collega's te behouden.

Ondanks deze waardevolle inbreng kunnen klokkenluiders vrezen voor negatieve gevolgen als ze zwakheden in de organisatie blootleggen. Met de mogelijkheid om anoniem te melden wordt extra bescherming geboden aan degenen die hun identiteit liever niet bekend maken. Personen van wie de naam in een melding wordt vermeld, kunnen rekenen op een vergelijkbaar beschermingsniveau. Het handhaven van privacy en vertrouwelijkheid tijdens het gehele meldingsproces zijn belangrijke pijlers van ons klokkenluidersysteem.

Het toegangspunt tot het klokkenluidersysteem is beschikbaar op de Yaskawa-homepage op:

[Whistleblowing System \(yaskawa.eu.com\)](https://www.yaskawa.eu.com/WhistleblowingSystem)



Met een internetplatform of app bestaan er meerdere tools om een melding in gang te zetten. Meldingen kunnen worden gericht aan het Yaskawa EMEA-hoofdkantoor, waar namens de groep juridische beslissingen worden genomen. Daarnaast bestaan er meldingslijnen naar groepsmaatschappijen met meer dan vijftig medewerkers voor het doorgeven van bezorgdheden met lokale relevantie.

Elke melding wordt behandeld door een team van toegewijde personen een compliance-, HR- of bedrijfsfunctie. Hierdoor wordt gegarandeerd dat elke melding tijdig en met het vereiste inzicht en competentie wordt behandeld.

We moedigen alle medewerkers aan om bij te dragen tot de beste praktijken en goed zakelijk gedrag door potentiële risico's te melden via het klokkenluidersysteem.





De YASKAWA nalevingsapp.  
Beschikbaar voor iOS en Android.



Integriteitstest

Klokkenluidersysteem

Onze beloftes

Yaskawa Group  
Gedragscode

Beleidsuitgangspunten

Boodschap van het management



# Integriteitstest

Onze beloftes en interne regels dekken niet expliciet alle mogelijke compliance-gerelateerde zaken af. Als iemand van ons niet zeker is over een situatie die geen deel uitmaakt van onze beloftes of de interne regels, dan zouden we onszelf de volgende vragen moeten stellen om ervoor te zorgen dat we integer handelen.

- Is mijn gedrag legaal en ben ik oprecht in mijn handelen?*
- Handel ik in de geest van de gedragscode van Yaskawa Group?*
- Zou deze handeling Yaskawa Group of mij negatief beïnvloeden als ze openbaar zou worden?*
- Kan ik mijn handelingen uitleggen aan het algemene publiek, instanties en overheden, klanten en zakenpartners?*
- Kan ik mijn handelingen met een goed geweten aan familie en vrienden uitleggen?*



**YASKAWA Europe GmbH**

Philipp-Reis-Str. 6  
65795 Hattersheim am Main  
Germany

+49 6196 569-500  
support@yaskawa.eu  
www.yaskawa.eu.com

04/2024  
YEU\_CodeOfConduct\_NL\_v7

Ga voor de meest actuele versie van de gedragscode en leidraad, updates en andere informatie naar [www.yaskawa.eu.com](http://www.yaskawa.eu.com) © YASKAWA Europe GmbH. Alle rechten voorbehouden.

**YASKAWA**